# Amandine Roussel Agent d'accueil et administratif

Reconnaissance RQTH

#### **Formations**

- Formation Aide-soignant 2017
- Titre homologué Vendeur Conseil Magasin 2014
- CQP Hôtesse de caisse 2013
- ❖ BAC Gestion et administration 2012
- ❖ BEP Vente Action Marchande 2010

#### Contact

462 Rue Amiral Courbet 76580 Le Trait

1 enfant

06.21.92.48.99

Foucaultamandine01@gmail.com

# Compétences Agent d'accueil/administratif

- Accueil téléphonique et physique
- Renseigner et orienter des personnes
- Saisie de facture
- Saisie de Mail
- Informer, conseiller sur des produits et des services
- Réceptionner et trier des documents
- Etablir, suivre, mettre à jour des dossiers
- Word/Excel/PowerPoint
- Echanger de l'information
- Garder le contrôle de soi-même pour agir efficacement face à des situation imprévues, stressantes, irritantes

# **Expériences professionnelles**

#### Mai 2022 à aujourd'hui

Hôtesse d'accueil/Hôtesse de caisse Intersport

# Juillet 2020 à Septembre 2020

Résidence Saint Antoine Animatrice en EHPAD

# Novembre 2020 à Février 2021 Février 2019 à Janvier 2020

Le moulin des Prés Mesnil Esnard Animatrice en EHPAD

#### Novembre 2018 à Janvier 2019

L'IDEFHI Canteleu Agent administratif

#### Août à Novembre 2018

Pôle emploi Barentin Service civique Aide numérique/Zone d'accueil

#### Juin à Août 2016

EHPAD Les Aubépins Maromme Agent de soins

#### Mars 2016

Fondation La Mauve Rouen Agent service hospitalier

#### 2015

EHPAD Les Dames Blanches Yvetot Stage découverte/Aide-Soignante Fondation La Mauve Rouen Stage découverte/Aide-Soignante Hôpital Yvetot Stage découverte/Aide-Soignante EHPAD Maurice Collet Yvetot Stage découverte/Aide-Soignante

# 2013-2014

Super U Fauville en Caux Hôtesse de caisse Vendeur conseil

#### 2011-2012

Garage Auto-Hall Mont Saint Aignan Apprentie secrétaire

### Savoir être

- Organisée
- Méthodique
- · Bon sens relationnel
- Dynamique
- Patiente
- Enthousiaste
- Dévouement
- Pédagogie
- Résistance émotionnelle
- Empathique
- Travail en équipe