# JÉRÉMIE MBULA

# PROFIL

De nombreuses expériences dans le commerce et dans le domaine de l'administration et l'économie.

je suis actuellement en reconversion professionnel dans le domaine de brancardier

# COMPETENCE

- Analyse du besoin des patients -Assurer le transport et l'accompagnement des patients tout en respectant les règles de confort
- Collecte et transmissions d'informations confidentiel
- Gérer l'orientation du patient et la gestion des urgence
- Surveillance de l'identitovigilance

# ATOUTS

- Autonomme
- Bonne résistance physique et mentale
- patient

### CONTACT

- 1 village aragon rue de la républiquer 76150, Maromme
- jeremie.mbula@icloud.c
- om 07-49-44-33-95
  - + permis B avec véhicule

### DIPLOMES

- Licence en administration economique et social (2019-2022)
- Baccalaureat professionnel Commerce (2019 au lycée Elisa Lemonier)
- · AFGSU 2
- · Certificat de brancardier

# EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Formations brancardier d'un Mois à la croix rouge boisguillaume / stage au centre hospitalier de Lillebonne / service imagerie

Du 13 mars au 31 mars

- Transport des patients (scanner, IRM, radiologie, échographie, passage aux urgences, ehpad et consultations chez le médecin interne)
- Transmissions d'informations confidentielle
- Assurer la sécurité des patients
- Gestions des urgences

# Entreprise Amazon à Saint Etienne du rouvray / assistant manager

OCT 2022 / FEV 2023

- Gestion des documents
- Traitements des retours de colis / planning des livreurs

# Entreprise Adexo / Agent d'accueil

AVRIL 2021/JUIN 2021

- Accueillir une clientèle
- Étudier une demande client
- Assurer un accueil telephonique.
- Renseigner un client.
- Orienter les personnes selon leur demande
- Controler l'acces et la circulation des personnes.

# Magasin Bershka / Conseiller de vente

SEPT 2020 / NOV 2021

- Repondre aux demandes des clients.
- Orienter les clients pour se diriger dans le magasin.
- Repondre au téléphone
- Renseigner les clients
- Prendre en compte les demandes et les remarques des clients
- Prendre en charge les objets trouves.

# Magasin JD Sport des docks a Rouen / Vendeur

DEC 2018 / NOV 2019

- Développement du sens de l'organisation
- Prise d'autonomie
- · Sens de négociation